

Vilkår for kjøp av billetter via Nordea Kort Fortalt

KJØPSBETINGELSER

Nordea Kort Fortalt leveres av Affinion International AS (Affinion) på vegne av Nordea. Tjenesten er tilgjengelig for deg som innehar et MasterCard fra Nordea. Affinion er selger av billettene du kjøper via Nordea Kort Fortalt.

Prisene for billettene og eventuelle gebyrer oppgis på www.kortfortalt.nordea.no. Selger informerer også kjøper om totalbeløpet over telefonen når kunden foretar bestillingen. Dersom kjøper bestiller billetter elektronisk, oppgis prisene i bestillingssystemet. Beløpet bekreftes også i en påfølgende e-post til kjøper. Selger plikter å levere billetter til kjøper når billetter og eventuelle gebyrer er bestilt og betalt. Billetter sendes i posten fra selgeren til kjøperen etter forskuddsbetaling senest 7 dager før arrangementet. I noen tilfeller vil kjøper selv kunne skrive ut billettene etter at kjøpet er gjennomført. I slike tilfeller mottar kjøper en e-post fra selger med en link til billetten(e) senest 7 dager før arrangementet. Billetter kan kun betales med MasterCard kredittkort. Etter at du har kjøpt og betalt for billett(er) refunderes de ikke. Eneste unntak er ved avlyst arrangement. Derfor er det viktig at du er svært nøye med å kontrollere at du kjøper billett til riktig dag, tidspunkt og sted.

Ved avlysning refunderes det beløpet du har betalt for selve billetten, men ikke et eventuelt billettgebyr. Billettene refunderes automatisk og beløpet blir kreditert din kredittkortkonto, normalt i løpet av 8 virkedager.

Dersom du har oppgitt e-postadresse i forbindelse med kjøpet, vil du så snart som mulig motta en e-post fra selger med informasjon om at arrangementet er avlyst. Det vil også bli lagt ut informasjon på www.nordea.no/kortfortalt.

Eventuelle klager kan rettes til Affinion. For mer informasjon om Affinion, se Kontaktinformasjon.

KLAGER

Vid spørsmål eller klager angående Nordea Kort Fortalt eller din bestilling kan du kontakte Affinion på telefonnummer +47 66 98 66 55 eller e-post: nordeakortfortalt@medlemsservice.com. Klager kan også sendes Forbrukerrådet via Forbrukerrådets hjemmeside <https://eskjema.forbrukerradet.no/skjema/FRA0061/>.

Kunder som har bestilt billetter på nettet kan også benytte EUs nettbaserte tvisteløsning (ODR). Denne plattformen er utformet for å hjelpe kunder som har kjøpt varer eller tjenester på nettet. For mer informasjon om denne løsningen eller for å sende inn en klage via plattformen, benytt følgende lenke:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NO>. Klager sendt via plattformen behandles av godkjente tvisteløsningsorgan.

KONTAKTINFORMASJON

Nordea Kort Fortalt v/Affinion International AS

Kjørbokollen 30
1337 Sandvika

Postadresse:
Postboks 143
1377 Billingstad

Tlf: 66 98 66 55

E-post: nordeakortfortalt@medlemsservice.com

Organisasjonsnummer: 939118756

Åpningstider:

Mandag - fredag: kl 08.00 - 21.00

Lørdag: 09.00 - 17.00

MISTET BILLETT

Dersom du har fått en elektronisk billett og deretter mister utskriften av billetten, eller den er blitt uleselig, kan du når som helst skrive ut en ny billett via linken i din kvitteringsmail.

Hvis du har mistet en billett som du har mottatt i posten fra selger, vennligst kontakt oss på telefon 66 98 66 55 eller på e-post nordeakortfortalt@medlemsservice.com.

GYLDIGHET

Det er viktig at du behandler billetten din som et verdipapir, og sikrer deg mot at den kopieres eller skrives ut flere ganger. Dersom vi har grunn til å tro at det har foregått misbruk/forfalskning som f. eks kopiering av billetter el. vil du kunne bli bedt om å legitimere deg. Vi ber derfor om at du har kredittkortet ditt eller annen gyldig legitimasjon med foto med.

Selv om du har en billett som kan skrives ut flere ganger, vil du bli nektet adgang til arrangementet hvis noen andre er kommet inn på ditt billettnummer før deg. Billetten virker altså det antall ganger som er definert for billetten - og et hvert forsøk på misbruk/forfalskning av billetter betraktes som dokumentforfalskning og vil bli anmeldt til politiet.

ANGRERETT

Angreretten under Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerektloven) gjelder ikke ved salg av billetter, jf. angrerettloven § 22. Det er derfor viktig å forsikre seg om at man har valgt riktige billetter før billettreservasjonen bekreftes. Vi kan ikke refundere billetter som allerede er kjøpt eller bytte disse mot andre billetter. Dersom

billetter blir ødelagt, slik at det ikke er mulig å sjekke billettens gyldighet, kontakt oss for informasjon om hvordan du skal forholde deg.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Affinion registrerer og behandler personopplysninger om kjøper og kjøpers bruk av Nordea Kort Fortalt i henhold til Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven). Personopplysninger som behandles er kjøpers navn, adresse, e-postadresse, fødselsdato, telefonnummer og betalingsinformasjon.

Formålet med behandlingen av personopplysningene er å levere og administrere tjenesten og forøvrig ivareta både kjøpers og Affinions rettigheter i forbindelse med en eventuell klage.

Personopplysningene kan bli utlever til myndigheter som i henhold til lov har rett til å motta disse eller når det er nødvendig for at Affinion skal kunne oppfylle lovpålagte forpliktelser. Affinion kan overføre personopplysninger til databehandlere som kun behandler personopplysninger i henhold til Affinions instruksjoner og kun for å hjelpe Affinion med leveranse av Tjenesten. I tillegg vil navn og e-postadresse på personer som har bestilt billetter gjennom billettsystemet bli delt med Nordea slik at Nordea kan kontakte kundene. Personopplysningene kan behandles innenfor EU/EØS eller i USA i henhold til Personopplysningsloven.

Personopplysningene du oppgir benyttes ikke til markedsføringsformål, med mindre du aktivt har bedt om å motta nyhetsbrev fra Nordea Kort Fortalt. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrevet ved å trykke på linken for avmelding nederst i nyhetsbrevet. Kjøper kan når som kreve informasjon om hvilke personopplysninger Affinion behandler om kjøper. Krav må fremmes skriftlig. Behandling av kjøpers personopplysninger skjer kun så lenge behandlingen er nødvendig for levering av Tjenesten eller for å beskytte Kundens eller Affinions rettigheter, eller for å oppfylle krav iht lov eller forskrift eller krav fra myndigheter. Affinion International AS er ansvarlig for behandling av personopplysninger som angitt ovenfor.

COOKIES

En cookie er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen når du besøker en webside. Vår webside lagrer cookies for å samle inn statistikk på hvordan sidene benyttes.

Du kan selv velge om du vil lagre cookies eller ikke. Nettlesere som Internet Explorer, Chrome, Safari lagrer cookies automatisk, men du kan endre dine personlige innstillinger slik at de ikke lagrer cookies.

Følgende cookie lagres når du besøker Nordea Kort Fortalt webside:

Google Analytics: Webanalyseverktøyet Google Analytics, som brukes på denne portalen, krever at cookies blir lagret. Disse samler inn informasjon om hvordan brukeren navigerer på portalen; antall sidevisninger, hvor brukeren kommer fra og antall besøk. Dette gir grunnlag for å kunne forbedre portalen og gi en bedre brukeropplevelse.

All informasjon er anonym og kan således ikke knyttes til en spesifikk person. Sikkerhetspolicy finnes på Google Analytics nettside.

I alle nettlesere finnes det også mulighet for å fjerne cookies som allerede har blitt lagret. Fremgangsmåten for dette varierer fra nettleser til nettleser.

Billettbestillingssystemet bruker cookies or å "bære" opplysningene dine med rundt på hjemmesiden, for eksempel for å "huske" hvilken plass du har bestilt.